

 **24-Stunden-/  
7-Tage-Erreichbarkeit**

**Dittmeier**   
Versicherungsmakler

## Sie erreichen 24 Stunden/7 Tage immer einen Experten

Egal, ob Sie oder Ihre Fahrer im In- oder Ausland unterwegs sind: Wenn Sie uns brauchen, sind wir jederzeit für Sie da. Wird dringend eine Lösung benötigt, wollen Sie mit einem Experten sprechen und das sofort, bei Unfällen möglichst auch in der Nacht oder am Wochenende. Hierfür ist der direkte Telefonkontakt zu einem Fachmann immer noch am besten geeignet. Kontaktmöglichkeiten per E-Mail oder Call-Center haben mit gutem persönlichen Kundenservice wenig zu tun. **Unter Tel. 0700-10 20 40 50 erreichen Sie bei Dittmeier sofort und ohne Wartezeiten Profis mit Leidenschaft und großem Know-how, die unmittelbar nach Lösungen für Sie suchen.**

**Tag und  
Nacht sind wir  
für Sie da**

### Ihre Vorteile

- Sie erreichen einen Experten rund um die Uhr, auch nachts und am Wochenende.
- Wenn Ihnen etwas wichtig ist, bemühen wir uns sofort eine Lösung zu finden.



**Samstag, 03.08.2019 um 19.00 Uhr**

### Was passiert ist

Unser Kunde, Chef eines Busunternehmens aus Nordrhein-Westfalen meldet sich am Samstag, 03.08.2019 kurz vor 19 Uhr besorgt auf unserer Hotline: „Einem unserer Reisebusse (4 Jahre, Neuwert 325.000 €) brennt in einer SETRA-Werkstatt in Lyon/Frankreich.“ Nicht nur der Bus brannte, sondern auch Teile einer SETRA-Werkstatt. Die Feuerwehr ist vor Ort. Der Bus war wegen eines technischen Defekts der Filter dort, nachdem eine Werkstatt in Avignon nicht helfen konnte.

### Die ersten Fragen

1. Wie konnte der Brand passieren?
2. Wer kommt für den Brandschaden am Bus auf?
3. Wer begutachtet schnellstens den Bus?
4. Kann die Werkstatt evtl. Beweise verschwinden lassen?
5. Haftet der Bus für den Brandschaden an der Halle?

### Die ersten Maßnahmen am Wochenende

Damit die Interessen des Busbetriebs bestens vertreten werden, müssen innerhalb eines Tages auf den Weg gebracht werden:

#### Unabhängiger Gutachter

Wer hat Bus-Kompetenz und verfügt bei Brandschäden am Bus über ausreichend Erfahrung und kann möglichst am Montag den Bus in Frankreich begutachten?

#### Fachanwalt

Welcher deutschsprachige Anwalt aus Frankreich kann möglichst sofort tätig werden?

#### Busfahrer und Reiseleiter

Beide sind die Vertrauenspersonen des Busbetriebs, die noch vor Ort sind. Sie können unter richtiger Anleitung noch eine Menge Beweise sichern, möglichst viele Fotos von Werkstatt und Bus fertigen und Zeugen notieren.

## Ihre Ansprechpartner für weitere Informationen:

**Oliver Guth**, Telefon +49 (0)931 98 00 70-22,  
E-Mail: [oliver.guth@dittmeier.de](mailto:oliver.guth@dittmeier.de)

**Marco Schmitt**, Telefon +49 (0)931 98 00 70-19,  
E-Mail: [marco.schmitt@dittmeier.de](mailto:marco.schmitt@dittmeier.de)

**Fazit: Am Ende kann jedes kleine Detail entscheidend sein, wer für den Schaden verantwortlich ist und wer Schadenersatz zu leisten hat. Wer gut vorbereitet ist, die richtigen Experten schnellstens für die wichtigsten Erstmaßnahmen eingeschaltet hat, ist sicherlich im Vorteil.**

### Weitere Vorteile einer 24-Std.-Erreichbarkeit

#### Krisenmanagement

Ein schlimmer Busunfall ereignet sich häufig am Wochenende, wenn die meisten Reisebusse unterwegs sind. Ein Anruf bei Dittmeier und die für alle Buskunden gültige Krisenversicherung leistet sofort unverzichtbare Hilfe.

#### Akut-Trauma-Hilfe für LKW- und Taxi-Fahrer

Ihr Fahrer ist Beteiligter oder Opfer bei einem Verkehrsunfall am Abend oder am Wochenende. Er braucht möglichst sofort psychologische Hilfe und Ihr Interesse ist, dass der Fahrer nicht monatelang ausfällt. Ein Anruf genügt und ohne Verzögerung erhalten Sie und Ihr Fahrer Hilfe.

#### Diebstahl von LKW, Bus oder Taxi

Morgens um 6.00 Uhr bemerken Sie einen Fahrzeug-Diebstahl. Der Start der Fahndung und die Einschaltung eines spezialisierten Detektivs dürfen aber nicht warten und müssen möglichst sofort erfolgen. Dittmeier hat Erfahrung mit solchen Fällen und kennt die Experten, die wirklich sofort loslegen.

#### Die vergessene grüne Karte

Meist fällt es einem am Abend oder am Wochenende ein: Für den Bus oder LKW fehlt unmittelbar vor Antritt der Reise die grüne Versicherungskarte. Dittmeier stellt Ihnen diese auch am Wochenende noch aus oder veranlasst den Express-Versand.

**Für fast alle Herausforderungen gibt es auch außerhalb der Bürozeiten eine Antwort: Unter Tel. 0700-10 20 40 50 finden wir gemeinsam die beste Lösung!**

### Dittmeier Versicherungsmakler GmbH

Kaiserstraße 23 – 25 · 97070 Würzburg

Telefon +49 (0)931 98 00 70-0

Telefax +49 (0)931 98 00 70-20

E-Mail [info@dittmeier.de](mailto:info@dittmeier.de)

Internet [www.dittmeier.de](http://www.dittmeier.de)