

Individuelles Dashboard

Bleiben Sie immer auf dem Laufenden und behalten Sie einen Überblick über Ihre Fahrzeuge und Verträge.

Direkt nach dem Login erwartet Sie ein Dashboard mit Ihren persönlichen Ansprechpartnern, ein Rückruf-Modul, unser Facebook-Kanal sowie eine Auswahl an Schnellzugriffs-Buttons.

Die Menüpunkte haben wir alle aufgeräumt auf der linken Seite in der grünen Leiste untergebracht.

Hier finden Sie Funktionen zu Ihren Verträgen sowie Schäden und können allgemein hinterlegte Dokumente einsehen, Quick-Callback, Schnellzugriffe und Newsfeed.

Kundenportal myDittmeier

- Direkte Fuhrparkänderung
- Direkte Schadenmeldung
- Dauer-eVB-Nummer hinterlegt
- Versicherungsbestätigung erzeugen
- Schadenlisten mit Detailinfos
- Vertragsspiegel Kfz- und Sachversicherungen
- myService Präventions-Center, Darknet-Monitoring und Streichliste
- Zugangsverwaltung für Ihre Mitarbeiter
- Upload von Dateien und Dokumenten zu Verträgen oder Schäden
- Verteiler-Funktion für Schadenmeldung

Mit der FahrerApp ermöglichen wir Ihnen die einfachste und schnellste Schadenmeldung



1 Fahrer meldet den Schaden direkt nach dem Unfall mit wenigen Klicks

2 Im Büro kann die Schadenmeldung zusammen mit dem Fahrer noch in myDittmeier finalisiert werden

3 Die vollständige Schadenmeldung wird aus myDittmeier direkt an den Schadenssachbearbeiter übermittelt

Dittmeier
Versicherungsmakler

Ein weiteres Highlight ist unsere FahrerApp – diese fungiert als Assistent für Ihr Kundenportal und das in 32 Sprachen!

Ihre Fahrer können ohne großen Aufwand einen Schaden direkt und schnell noch vor Ort (inkl. Bilder und GPS-Position) erfassen und ganz einfach direkt in Ihr Kundenportal melden.

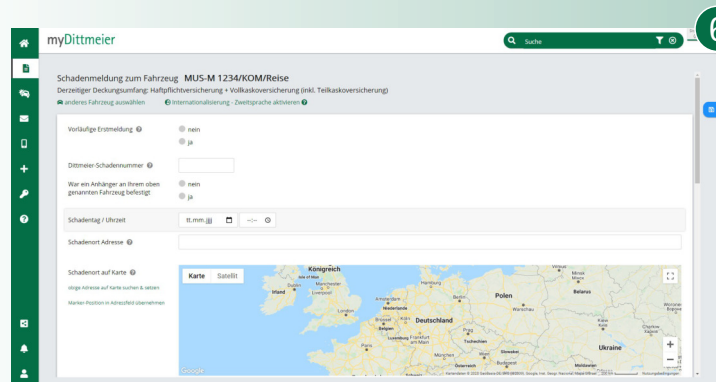
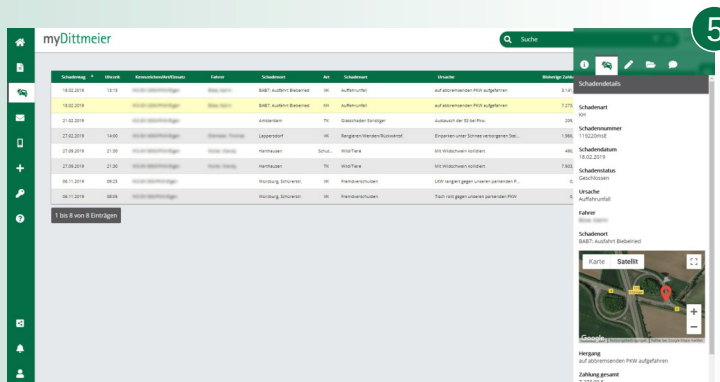
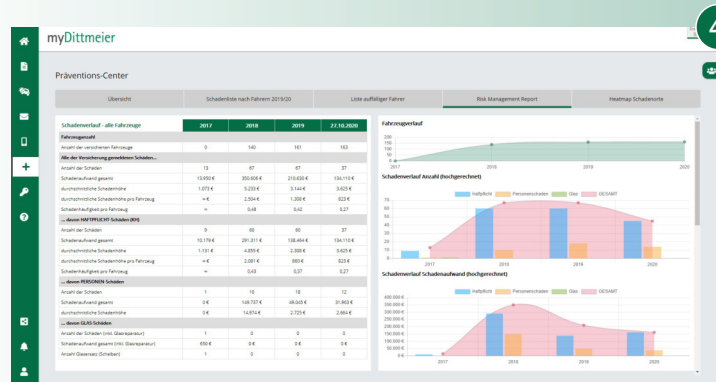
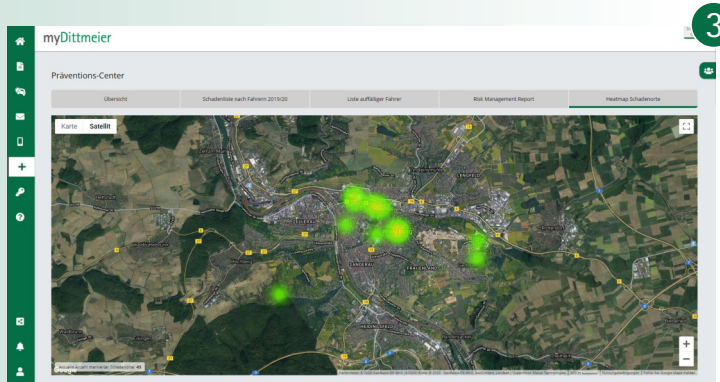
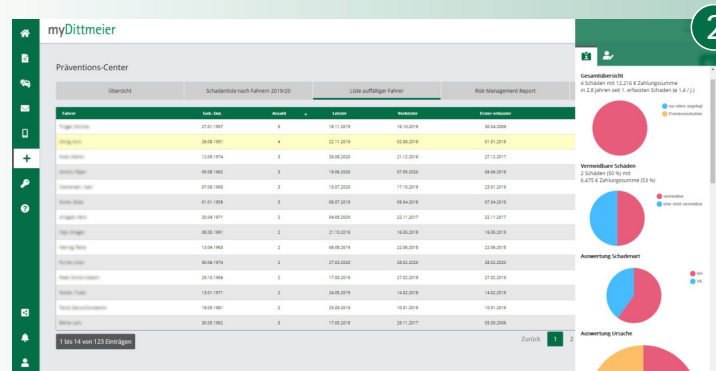
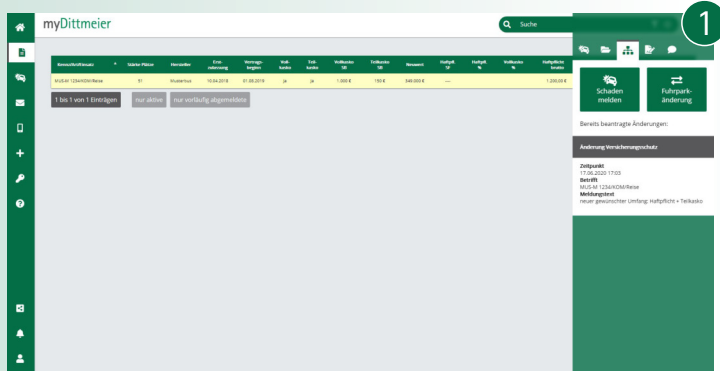
Über den "Schadeneingang" können Sie diese Erstmeldungen dann verwalten, direkt ergänzen sowie fertigstellen und dann an uns übermitteln.

Das Beste: auch hier können Sie eine der 32 Sprachen als Zweitsprache dazu schalten, um zusammen mit Ihrem Fahrer die Schadenmeldung zu ergänzen! Details zur FahrerApp finden Sie anschaulich direkt unter entsprechendem Menüpunkt.

DittMaja

steht Ihnen als digitale Assistentin bei allen Fragen um unsere Hardwareprodukte zur Verfügung





In der Vertrags-Rubrik finden Sie Ihre Kfz-Vertragsliste, die Sach-Vertragsliste, eine Aufstellung nicht versicherter Risiken und Ihre eVB-Nummer für Zulassungen (bei Dauer-eVB).

Wenn Sie eine der Listen geöffnet haben, finden Sie am Ende jeder Zeile ein kleines Info-Symbol, mit dem Sie die Details und Funktionen zu diesem Element öffnen.

Bei Kfz-Verträgen sind das z. B. die vorhandenen Schäden, oder die beiden Meldeprozesse Fuhrpark-änderung und Schadenmeldung direkt zum Vertrag!

In der Schadenliste finden Sie entsprechend zu jedem Schaden im Detailfenster den Bearbeitungsstatus, die Details zum Schaden, sowie die hinterlegten Dokumente.

Wenn Sie spontan eine Frage zu einem Vertrag/Schaden haben, können Sie über das Anfrage-Symbol auch ganz einfach und schnell Ihren Text an den entsprechenden Ansprechpartner senden.

1 Meldeprozess Vertrag

2 Fahrer-Details

3 Heatmap Schadenorte

4 Risk Management Report

5 Schadendetails

6 Schadenmeldung

Ihr Kontakt für weitere Infos/Fragen:

Florian Wäsch, Leiter IT
Telefon +49 (0)931 98 00 70 46
E-Mail florian.waesch@dittmeier.de