

## Merkblatt zur Datenverarbeitung

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Dittmeier Versicherungsmakler und Dittmeier Assekuradeur GmbH nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Versicherungsmakler können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Schadenfälle korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln; auch bietet die EDV einen besseren Schutz der Abläufe vor missbräuchlichen Handlungen als die bisherigen manuellen Verfahren.

Im Rahmen der Schadenabwicklung ist es erforderlich, dass wir ihre persönlichen und geschäftlichen Daten von Ihnen und den von Ihnen beauftragten Dritten (bspw. Zessionare, wie Sachverständige, Leasinggeber, Mietwagenfirmen etc.) im Rahmen der Schadenregulierung erfassen, speichern und an Dritte wie Versicherer und Rückversicherer weitergeben, bzw. von Dritten (bspw. Zessionare) in Empfang nehmen.

Gesundheitsdaten werden ausschließlich zum Zweck der Schadenabwicklung in Personenschadenfällen erhoben, soweit es für die Anerkennung und Regulierung erforderlich ist.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Dittmeier Versicherungsmakler GmbH/Dittmeier Assekuradeur GmbH, Kaiserstr. 23, 97070 Würzburg, Telefon 0931/98 00 70-0, Telefax 0931/980070-20, [info@dittmeier.de](mailto:info@dittmeier.de)

### 2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie datenschutzrechtliche Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten der

Dittmeier Versicherungsmakler/Assekuradeur GmbH, Kaiserstr. 23, 97070 Würzburg,  
E-Mail: [detlev.klug@dittmeier.de](mailto:detlev.klug@dittmeier.de)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

Für die Abwicklung von Schadenfällen erfassen, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten. Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO. Es handelt sich dabei um die Abwicklung persönlicher Schadensersatzansprüche oder übergangener Ansprüche auf Sozialversicherungsträger, sowie der Einbindung beteiligter Dritter wie bspw. Rechtsanwälte, Sachverständige, Ärzte, Reparatur-Mietwagen-, Leasing, Abschleppunternehmen etc..

Zur Abwicklung von Personenschäden werden medizinische Daten bei Ihnen oder den behandelnden Ärzten erhoben. Für die Übermittlung von Daten, die wie z.B. beim Arzt einem Berufsgeheimnis unterliegen, fordern wir von Ihnen vorab eine spezielle Erlaubnis (Schweigepflichtentbindung) an. Rechtsgrundlage ist Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### 4. Einwilligung zur Weitergabe der Daten an Dritte

##### Dittmeier Versicherungsmakler und Dittmeier Assekuradeur:

Im Rahmen der Schadenabwicklung stimmen Sie – soweit Sie Schadensersatzansprüche aus Krafthaftpflicht, Kasko oder Sachschadenereignissen geltend machen – unserer Datenschutzerklärung zu. Wir verweisen ausdrücklich auf unsere Website [www.dittmeier.de](http://www.dittmeier.de) und dem Link Datenschutzerklärung hin, sowie auf den von uns geschlossenen Code Of Conduct mit dem Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V.

[Hier erreichen Sie den Datenschutzkodex des Bundesverbands deutscher Versicherungsmakler.](#)

##### Versicherer:

Im Rahmen der Schadenabwicklung stimmen Sie – soweit Sie Schadensersatzansprüche aus Krafthaftpflicht, Kasko oder Sachschadenereignissen geltend machen – den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Versicherer zu. Wir verweisen ausdrücklich auf den Code Of Conduct (CoC).

[Hier erreichen Sie den Datenschutzkodex der Versicherer.](#)

#### 5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

##### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung der geltend gemachten Schadensersatzforderungen zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.dittmeier.de](http://www.dittmeier.de) entnehmen.

##### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden).

##### Versicherer:

Zudem werden Ihre personenbezogenen Daten an die hinter uns stehenden Versicherer weitergegeben. Diese sind ebenfalls in einer Übersicht unter [www.dittmeier.de](http://www.dittmeier.de) aufgeführt.

#### 6. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren. Daten der Schadenregulierung werden innerhalb der gesetzlichen Frist nach Erledigung bis zum 7. Jahr vorgehalten.

#### 7. Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### 8. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Eine weitere Abwicklung von Schadensersatzansprüchen wären dann ausgeschlossen.

#### 9. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

[Hier finden Sie eine Übersicht über die Datenschutzaufsichtsbehörden](#)

#### 10. Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

## Liste der Versicherer der Dittmeier Versicherungsmakler GmbH und Dittmeier Assekurateur GmbH

### Allianz Versicherungs-AG

10900 Berlin

[www.allianz.de](http://www.allianz.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.allianz.de/datenschutz](http://www.allianz.de/datenschutz)

### ERGO Versicherungsgruppe AG

Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München

[www.ergo.de](http://www.ergo.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.ergo.de/de/Service/Datenschutz](http://www.ergo.de/de/Service/Datenschutz)

### Haftpflichtgemeinschaft Deutscher Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen

Arndtstraße 26, 44787 Bochum

[www.hdn-online.de](http://www.hdn-online.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.hdn-online.de/datenschutzerklaerung](http://www.hdn-online.de/datenschutzerklaerung)

### Haftpflichtgemeinschaft Deutscher Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen Allgemein VVaG

Arndtstraße 26, 44787 Bochum

[www.hdna.de](http://www.hdna.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.hdna.de/datenschutzerklaerung/](http://www.hdna.de/datenschutzerklaerung/)

### Haftpflichtverband öffentlicher Verkehrsbetriebe

Hansbergstraße 23, 44141 Dortmund

[www.hoev.de](http://www.hoev.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.hoev.de/unprotected/menu/choose.do?menuID=2310](http://www.hoev.de/unprotected/menu/choose.do?menuID=2310)

### HDI Global SE

Heilbronner Straße 158, 70191 Stuttgart

[www.hdi.global](http://www.hdi.global)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.hdi.global/de/de/datenschutz](http://www.hdi.global/de/de/datenschutz)

### R+V Allgemeine Versicherungs-AG

Mittlerer Pfad 24, 70499 Stuttgart

[www.ruv.de](http://www.ruv.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.ruv.de/datenschutz](http://www.ruv.de/datenschutz)

### VdK Versicherung der Kraftfahrt

Bismarckstraße 101, 10625 Berlin

[www.vdk.signal-iduna.de](http://www.vdk.signal-iduna.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.signal-iduna.de/datenschutz-und-rechtliche-hinweise.php](http://www.signal-iduna.de/datenschutz-und-rechtliche-hinweise.php)

### VHV Allgemeine Vers. AG

Fürther Straße 9, 90429 Nürnberg

[www.vhv.de](http://www.vhv.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.vhv.de/meta/datenschutz](http://www.vhv.de/meta/datenschutz)

### W.R. Berkley Europe AG

Kaiser-Wilhelm-Ring 27-29, 50672 Köln

[www.berkleyversicherung.de](http://www.berkleyversicherung.de)

Besondere Hinweise zum Datenschutz:

[www.berkleyversicherung.de/datenschutz](http://www.berkleyversicherung.de/datenschutz)

## Liste der Dienstleister der Dittmeier Versicherungsmakler GmbH und Dittmeier Assekuradeur GmbH

### ControlExpert GmbH

Marie-Curie-Straße 3, 40764 Langenfeld

[www.controlexpert.com](http://www.controlexpert.com)

### DEKRA Akademie GmbH

Handwerkstraße 15, 70565 Stuttgart

[www.dekra-akademie.de](http://www.dekra-akademie.de)

### DEKRA Automobil GmbH

Handwerkstraße 15, 70565 Stuttgart

[www.dekra.de](http://www.dekra.de)

### DEKRA ETS GmbH

Untertürkheimer Straße 25, 66117 Saarbrücken

[www.dekra.de](http://www.dekra.de)

### etracker GmbH

Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg

[www.etracker.com](http://www.etracker.com)

### Enterprise

Autovermietung Deutschland B.V. & Co. KG

Mergenthaler Allee 35-37, 65760 Eschborn

[www.enterprise.de](http://www.enterprise.de)

### Europcar Autovermietung GmbH

Tangstedter Landstraße 81, 22415 Hamburg

[www.europcar.de](http://www.europcar.de)

### Gutachterbüro T. Ott

Kriegsstraße 216a, 76135 Karlsruhe

[www.brillengutachterott.de](http://www.brillengutachterott.de)

### Kast GmbH

Heinrich-Hertz-Straße 45,  
78052 Villingen-Schwenningen

[www.kast-gmbh.de](http://www.kast-gmbh.de)

### MITK Medizinisches Institut für transkulturelle Kompetenz

Obernstraße 1a, 33602 Bielefeld

[www.mitk.eu](http://www.mitk.eu)

### Neumayer Lehmann Ströse

Adams-Lehmann-Straße 56, 80797 München

[www.nls-rechtsanwaelte.de](http://www.nls-rechtsanwaelte.de)

### POLYGON VATRO GmbH

Hahnenhof 17, 95500 Heinersreuth

[www.polygongroup.com/de](http://www.polygongroup.com/de)

### Reha Assist Deutschland GmbH

Karlstraße 9a, 59712 Arnsberg

[www.reha-assist.com](http://www.reha-assist.com)

### Richter Logistik

Weidenstraße 21, 99768 Harztor

### TAS

Touristik Assekuranzmakler und Service GmbH

Emil-von-Behring-Straße 2, 60439 Frankfurt

[www.tas-service.de](http://www.tas-service.de)